

**Position:            Technischer Innendienst  
                          Wärmepumpen**



**Unternehmen: ein führender japanischer  
                         Konzern**



### **Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:**

Unser Kunde ist ein japanischer Technologiekonzern, der im Weltmarkt ein Schwergewicht darstellt. Im 19. Jahrhundert gegründet, firmiert der Konzern seit 1939 unter dem heutigen Namen. Das Unternehmen steht für Fortschritt, technologische Weiterentwicklung und wertige Güter, die in der Industrie und beim Endverbraucher als Synonym für Hochwertigkeit, Langlebigkeit und „state of the art“ stehen.

Der Konzern gehört zu den führenden Unternehmen und technologischen Impulsgebern für elektronische Produkte der verschiedensten Anwendungen überhaupt. Weltweit werden über 117.000 Mitarbeiter rund um den Globus beschäftigt, die 2021 ein Umsatzvolumen von über 22 Milliarden Euro erwirtschafteten.

Auch im Deutschen Markt der Wärmepumpen- und Klimatechnik hat sich unser Kunde hervorragend positioniert. Die Klimasysteme und Wärmepumpen Division ist Teil eines europaweit führenden kältetechnischen Handelshauses. Dies vertritt die Konzernmarke im Bereich der Klimatechnik deutschlandweit. Dieses in Deutschland einzigartige Konzept der Marktbearbeitung funktioniert und die Zeichen stehen auf Wachstum. Der flächendeckenden Präsenz im Vertrieb der Klimatechnik wird seit wenigen Jahren mit dem Vertrieb von Wärmepumpen ein zweites Standbein zur Seite gestellt, das sich wachstumsstark entwickelt. Mit den Erfolgen im Vertrieb von Wärmepumpen geht ein gesteigerter technischer Betreuungsbedarf, überwiegend der Wärmeerzeuger verbauenden Endkunden, einher. Daher wird das Potential der technischen Unterstützung durch die Schaffung einer weiteren Position des Mitarbeiters (m/w/d) im technischen Innendienst erweitert. Für diese neu zu besetzende Position suchen wir die Idealbesetzung für die technische Beratung als Unterstützung bei Inbetriebnahmen oder im Service für Wärmepumpen... vielleicht Sie?

#### *Rechtlicher Hinweis:*

*Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.*

## Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



*„Wo werde ich arbeiten?“*

Das moderne Firmengebäude in der Metropolregion München mit guter Infrastruktur und zeitgemäßen Arbeitsbedingungen wird Ihr arbeitstäglich Anlaufpunkt sein. Dort finden Sie sich im Team, um täglich neuen technischen Problemstellungen zu begegnen. Jedem steht ein hochwertiger Arbeitsplatz mit modernsten Kommunikationsmedien zur Verfügung. Und schnell werden Sie feststellen, dass dies nicht nur Luxus, sondern unbedingt notwendiges Handwerkszeug ist, das Sie benötigen, um den vielfältigen Anforderungen möglichst zügig gerecht werden zu können. Und wenn vor Ort mal niemand mehr weiter weiß bei der Handhabung eines technischen Problems können auch Sie gefragt sein, um als Field Service Engineer den Sachverhalt persönlich in Augenschein zu nehmen und die nächsten Maßnahmen im Service einzuleiten. Gelegentliche, auch bundesweite, Reistätigkeit sollten Sie daher als Würze Ihrer Aufgabe annehmen.



*„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“*

Sie begegnen sich im Team „auf Augenhöhe“ und verteilen die Verantwortlichkeiten entsprechend der eingehenden Anfragen. Ob Klimatechnik oder Wärmepumpe, die technischen Fragestellungen gehen inhaltlich ineinander über. Aber der fachliche Schwerpunkt der Aufgabenverteilung ist klar: Sie sind der Spezialist (m/w/d) zum Thema Wärmepumpe im Team. Dabei ist der Austausch untereinander von besonderer Bedeutung. Sei es, um Know-how-Transfer beispielsweise bei häufig auftretenden Problemstellungen und deren bestmögliche Beseitigung zu vereinfachen oder um „im Thema“ zu sein, falls eine Vertretung untereinander notwendig ist. Für übergeordnete fachliche oder organisatorische Fragestellungen steht Ihnen der Teamleiter, der selbst in das operative Geschäft mit eingebunden ist, jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung.



*„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“*

Sie sind für die hochwertige technische Klärung sämtlicher eingehenden Serviceanfragen „Ihres“ Themengebiets zuständig. Dazu stehen Sie dem anfragenden Anlagenbauer, der sich gerade in einer anspruchsvollen Situation bei Installation oder Inbetriebnahme befindet, ebenso zur Verfügung,

wie dem Servicepartner, der mit einer ungewöhnlichen Störung nicht mehr weiter weiß. Dabei geht es nicht ausschließlich um technische Problemlösungen, sondern auch um Fragen zur Ersatzteilbeschaffung oder Garantie- und Kulanzregelungen. Wenn am Ende des Tages jeder Anrufer den richtigen technischen Hinweis zur Lösung seines Problems erhalten hat, waren Sie erfolgreich. Und schließlich können Sie auch die Person sein, die gefragt ist, wenn es gilt technisches Know-how an die Service- oder Vertriebsorganisation zu vermitteln. Kurze technische Schulungen und Präsentationen können Ihre Aufgabe bereichern, sofern Sie Freude daran entwickeln und Talent dafür zeigen.



### **„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“**



Sie sind gelernter Heizungs- oder Kälteanlagenbauer oder Meister (jeweils m/w/d) des entsprechenden Gewerks. Falls Sie sich in einem benachbarten Gewerk wie beispielsweise der Elektrotechnik qualifiziert haben und über eine kältetechnische Zusatzqualifikation verfügen, sind Sie für uns als Kontakt ebenfalls interessant. Auch Quereinsteiger – mit welcher Qualifikation auch immer – sind für diese Aufgabe aussichtsreiche Kontakte, sofern Sie aufgrund ihrer Erfahrungen einen deutlichen Bezug zum Thema Wärmepumpe aufweisen.



### **„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“**



Für diese Aufgabe brauchen Sie zwingend einen hohen Praxisbezug, um sich mit Ihren Kunden auf einer Ebene austauschen zu können. Diesen Bezug haben Sie beispielsweise durch eine langjährige Tätigkeit im Service gewonnen. Eventuell befinden Sie sich aber auch in einer vergleichbaren Position bei einem Anbieter von Kälte- oder Heizungstechnik. Auch ein beruflicher Hintergrund bei einem Unternehmen des Heizungs- oder Kälteanlagenbaus als Projektleiter (m/w/d) kann eine gute Basis darstellen. Ganz gleich, welche berufliche Vorerfahrung Sie aufweisen... nach erfolgreicher Einarbeitung müssen Sie in der Lage sein, den Spezialisten beim Kunden vor Ort anzuleiten, wenn dieser „mit seinem Latein am Ende ist“ und auf Sie setzt.



**„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“**



Sie müssen Freude am Umgang mit dem Kunden haben und in der Lage sein, sich selbst zu organisieren und gewissenhaft arbeiten. Fachlich müssen Sie über gute analytische Fähigkeiten verfügen, um sich gedanklich sicher durch die komplexen Zusammenhänge der Wärmepumpe in Bezug auf Hydraulik und Regelungstechnik bewegen zu können. Wir suchen einen Tüftler (m/w/d), der den Dingen auf den Grund geht. Wenn Sie das reizt – dann lassen Sie uns reden!

