

Position: Teamleiter (m/w/d) Infrastruktur
Netzwerk - Computing - Telefonie 

Unternehmen: ein mittelständisches Systemhaus 

Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:

1985 im Norden Hamburgs gegründet, entwickelt sich unser Kunde als Unternehmensgruppe, heute in zweiter Generation Inhaber geführt, zu einer deutlichen Größe am Markt. IT-Systemlösungen und elektrotechnischer Anlagenbau in der Gebäudetechnik sind die beiden stabilen Säulen der Gruppe.

Das Systemhaus ist Player in der Metropolregion Hamburg und kann auf namhafte Referenzen verweisen. Vom kleinen Mittelständler mit zwanzig Usern in der Betreuung bis zur dreistelligen Zahl von Bedarfsträgern, es wird jeder gerne bedient - branchenunabhängig, zügig und mit pragmatischen bedarfsorientierten Lösungen.

Ungefähr die Hälfte der rund 70 Mitarbeiter der Gruppe - Tendenz deutlich steigend - engagiert sich im Bereich der IT-Systeme. Managed Services mit ganzheitlicher Systembetreuung, eine Helpdesk Organisation sowie die Umsetzung Hardware getriebener Systemlösungen bilden die Schwerpunktthemen des Systemhauses. In Folge des kontinuierlichen Wachstums wird aktuell dort eine organisatorische Ebene in die schlanken Strukturen des Unternehmens eingeführt und jeder Schwerpunkt mit einem Teamleiter (m/w/d) versehen.

Für die neu geschaffene Position des Teamleiters (m/w/d) für den Bereich Infrastruktur suchen wir die Idealbesetzung - vielleicht Sie?

Rechtlicher Hinweis:

Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.

Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



„Wo werde ich arbeiten?“

Der ansprechende Firmensitz in der nördlichen Peripherie Hamburgs wird Ihr arbeitstäglicher Anlaufpunkt sein. Die Kombination aus den beiden etablierten Geschäftsfeldern macht es naheliegend - hier ist alles digital, modern und "state of the art", wie man es von einem Arbeitgeber dieser Art und Größe erwartet. Dort sind Sie gesuchter Ansprechpartner für alle Schnittstellen im Haus und das ist auch der regionale Mittelpunkt Ihrer Aufgabe.

Im Tagesgeschehen wird sich ein Wechsel ergeben aus Ihrer Präsenz im Haus und dem direkten Kontakt mit den Mitgliedern Ihres Teams, die beim Kunden vor Ort im Einsatz sind oder Servicetätigkeiten remote erledigen. Auch Sie selbst haben dort Themen, um Projektfortschritte zu besprechen, gelegentlich auch Troubleshooting zu betreiben oder weil Sie selbst in ein Projekt eingebunden sind.



„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“

Sie arbeiten gemeinsam mit Ihrem Team in Projekten unterschiedlicher Größe als Erster unter Gleichen. Sie sind der organisatorische und administrative Kopf Ihres circa sechs Kollegen (m/w/d) umfassenden Teams, sind aber auch selbst in Projektarbeit eingebunden. Daraus ergibt sich eine bunte Mischung an Schnittstellen, bestehend aus der Betreuung der Bedarfsträger auf Kundenseite, dem Austausch mit dem dortigen Fachverantwortlichen und der Kommunikation mit Ihrem Team.

Ihr Abteilungsleiter ist derjenige, der Ihnen im Tagesgeschäft als Entscheider für alle übergeordneten Fragen zur Verfügung steht. Alle Themen grundsätzlicher Natur klärt Ihr Geschäftsführer mit Ihnen.



„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“

Sie sind verantwortlich für die Organisation Ihres Teams. Wenn "alles rund läuft", Terminplanungen eingehalten werden, die Zeiterfassung funktioniert, die Qualität der gelieferten Leistung passt, Nachträge erkannt und Ihnen zur weiteren Bearbeitung mitgeteilt werden, ist ein Großteil der Aufgabe erledigt. Aber Sie müssen auch selbst mit Ihrer Arbeit punkten. In enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb erläutern Sie das technisch Machbare und machen auf die Vor- und Nachteile verschiedener Varianten aufmerksam.

Schließlich sind dann auch Sie gefragt, die so generierten Netzwerk- und VoIP-Projekte zu implementieren und vor allem Ratgeber und Unterstützer des Kunden bei der Einführung der VoIP-Lösung Swyx oder deren Erweiterung zu sein.



„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“



Sie verfügen über eine einschlägige Ausbildung beispielsweise als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker (jeweils m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation. Idealerweise haben Sie diese durch einschlägige Qualifizierungen angereichert. Insbesondere in der Handhabung von VoIP-Lösungen sollten Sie sich weiterqualifiziert haben. Sind Sie eine "Swyx Koryphäe" oder bringen eine adäquate Qualifikation von vergleichbaren Produktlinien mit, kommen Sie der fachlichen Punktlandung schon sehr nahe.



„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“



Sie haben sich bereits in einem IT-Systemhaus etabliert und dort erste herausgehobene Verantwortung übernommen, beispielsweise in einer Projekt- oder Teamleitung. Aber auch in einer ähnlichen Position als Funktionsträger einer internen Serviceabteilung sind Sie für diese Aufgabe ein willkommener Kontakt. Eventuell sind Ihnen bei Ihrem derzeitigen Arbeitgeber keine Perspektiven gegeben und Sie denken "da geht noch was" oder die wechselnden und vielfältigen Aufgabenstellungen eines Systemhauses reizen Sie - dann lassen Sie uns reden!



„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“



Es ist gut, wenn Sie sich für die genannten Themen begeistern und ein Nerd sind bei der Bewältigung Ihrer technischen Aufgaben. Aber wir suchen mehr als das! Sie müssen auch ein Organisationstalent sein mit der Fähigkeit, mehrere Themenstellungen im Blick zu haben und handhaben zu können. Und last but not least haben Sie Freude am Umgang mit Menschen, so dass Sie gleichermaßen Zugang zu den Mitgliedern Ihres Teams und zum Kunden haben.

