

Position: Servicemitarbeiter (m/w/d) Bayern



Firma: Ein etablierter Anbieter klimatechnischer Lösungen



Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:

Das ist unser Kunde... eine schlanke Service- und Vertriebsorganisation mit fast 15 jähriger Präsenz am Markt und einem stimmigen Produktportfolio, bestehend aus kältetechnischen Komponenten und Geräten, die immer Teil einer guten Lösung sind.

Aber das Unternehmen ist mehr, als das! Häufig steht am Anfang eines Projekts eine klimatechnische Problemstellung. Dort ist es unser Auftraggeber, der dem Kunden von der Strukturierung und Analyse des Bedarfs über die Beratung konzeptionell zur Seite steht und bis zur Implementierung aller kältetechnischen Komponenten in ein dann schlüssiges Konzept begleitet. Eben ein echter Partner für das Entwickeln und Weiterentwickeln klimatechnischer Systeme und darüber hinaus. Denn mit einer Serviceorganisation, die immer nahe am Kunden ist, bleiben auch Betrieb und Ausfallsicherheit der klimatechnischen Systeme immer gewährleistet.

Dem Unternehmen begegnet man überall dort am Markt, wo der Bedarf an komplexen klimatechnischen Systemen vorhanden ist. Sei es im Bereich der Rechenzentrumskühlung, der Klimatisierung von Hotel- und Geschäftshäusern, Einkaufszentren oder bei der Kühlung industrieller Prozesse.

Eine starke Dienstleistung für stimmige Lösungen bedarf hochwertiger Produkte von zuverlässigen Lieferanten. Und diese Partner hat die unser Kunde seit Jahren mit etablierten italienischen Lieferanten für kältetechnische Geräte und Komponenten gefunden.

Qualitativ hochwertiger und flächendeckender Service, der sie bei Inbetriebnahmen, Service und Wartung nahe begleitet – das ist es, was Kunden gewohnt sind und was sie erwarten. Nicht zuletzt deshalb wird unser Auftraggeber immer wieder gerne als Partner konsultiert zur Lösung klima- oder kältetechnischer Themenstellungen. Zur weiteren Verstärkung der Serviceorganisation suchen wir die Idealbesetzung – vielleicht Sie?

Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



„Wo werde ich arbeiten?“

Beim Kunden vor Ort natürlich! Das sind in diesem Fall Hotels, Betreiber von Bürogebäuden, Einkaufszentren oder industrielle Kunden, die Maschinen unseres Kunden zur Integration von Kälte in deren Prozesse verwenden. Ihr regionaler Verantwortungsbereich umfasst ganz grob die Metropolregion München und das südliche Bayern. Ihr arbeitstägliches Start in den Tag erfolgt meistens von Ihrem Homeoffice, das idealerweise in Ihrem Wirkungsbereich regional gut gelegen und angebunden ist. In der Regel endet Ihr Arbeitstag auch wieder an Ihrem Wohnort.



„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“

Sie sind Teil eines elfköpfigen Teams, das in ganz Deutschland unterwegs ist, um den Service sicherzustellen. Die Basis des Teams ist in der Metropolregion München angesiedelt. Von dort werden Sie auch durch den Disponenten unterstützt, der sich in regelmäßigem Austausch mit Ihnen befindet und Ihre Einsätze koordiniert. Auch der Geschäftsführer der Service GmbH als verantwortlicher Serviceleiter, der Sie in jeder Hinsicht mit seinen Entscheidungen unterstützt, hat dort seine regionale Basis und ist in häufigem Kontakt mit Ihnen. In vielen Fällen sind Sie es alleine, der den Kunden durch hochwertige Serviceleistungen vor Ort unterstützt. In Fällen, in denen das nicht möglich ist, werden Sie unter Umständen durch Subunternehmer unterstützt, denen Sie als leitender Techniker vor Ort zur Verfügung stehen.





„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“

Ihre zentrale Aufgabe ist das Erbringen von hervorragenden Wartungs- und Servicearbeiten beim Kunden vor Ort, und zwar zielgerichtet in den vereinbarten Zeiträumen. Das umfasst das weite Feld der Installation, Inbetriebnahme und der Instandsetzung von Kälteerzeugern ebenso, wie die Prüfung von Anlagenparametern und Prozessen. Die mechanische, hydraulische und elektrische Fehlersuche und die darauf folgende Behebung von Fehlfunktionen gehört genauso zu Ihren Aufgaben, wie die Dokumentation der erfolgten Arbeiten und der eingeschlagenen Lösungswege.



„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“



Eine Ausbildung mit kältetechnischem Bezug, sei es als Meister, Geselle oder Mechatroniker mit einschlägigem Abschluss ist eine gute Basis, um Ihre Aufgaben souverän bewältigen zu können.



„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“



Sie haben bereits heute einen Bezug zur Kältetechnik und sind Mann/Frau der Praxis. Vorerfahrungen aus dem Bereich der Installation, Wartung und Service oder Inbetriebnahme sind ideal. Je stärker Sie sich in diesem Tätigkeitsfeld dem Thema Kaltwassererzeugung und Präzisionsklima annähern, desto deutlicher positionieren Sie sich innerhalb des Wunschprofils und sind möglicherweise unser idealer Kontakt zur Besetzung dieser attraktiven Vakanz.



„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“



Sie haben Freude an der Technik. Natürlich verfügen Sie über ein gutes theoretisches Fundament, aber ohne konkreten Bezug zur Anlage fehlt Ihnen auf Dauer etwas. Täglich wechselnde Einsätze, immer ein anderes Problem, jeden Tag ein anderes Kundenumfeld... genau das ist Ihr Ding. Der Umgang mit dem Kunden bereitet Ihnen Freude und Ihnen ist sehr wohl bewusst: guter und kundenorientierter Service ist Kundenbindung pur und damit eine wesentliche Grundlage für alle weiteren Erfolge. Wenn Sie sich damit identifizieren, dann sind Sie hier richtig – dann lassen Sie uns reden!



Rechtlicher Hinweis:

Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.