

Position: Abteilungsleiter (m/w/d) Auftragsbearbeitung



Firma: Ein mittelständischer Elektroanlagenbauer



Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:

Die unterbrechungsfreie Versorgung mit Strom für hochverfügbare Rechenzentren, Flughäfen oder andere Anwendungen ist die Passion, der sich das Unternehmen verschrieben hat.

Seit weit über 20 Jahren bietet unser Kunde dem Markt Komplettlösungen an. Alle Leistungsbereiche, alle Technologien, vom Hersteller unabhängig. Von der Projektierung über den Verkauf, die Installation bis hin zu Service und Wartung – hier erhält der Kunde alles aus einer Hand. Das ist das Rundum-Sorglos-Paket, das dem Kunden geboten werden kann. Ob es sich um Neubauten, Austausch oder Erweiterungen kompletter Stromversorgungen handelt, die USV, das Notstromaggregat, die Peripherie oder ob es nur die Batterieanlage ist, unser Kunde kann mit seinem Portfolio fast alles darstellen, wenn es um unterbrechungsfreie und energieeffiziente Stromversorgung geht.

Unser Mandant ist seit Bestehen kontinuierlich gewachsen. Dieser Erfolg beruht nicht nur auf dem gefragten Geschäftsmodell des Unternehmens, sondern auch auf dem gewachsenen Know-how der Mitarbeiter, das sich aufgrund der durchdachten Strukturen und Abläufe hervorragend entfaltet. Aktuell erwirtschaftet unser Kunde mit circa 100 Mitarbeitern einen ertragreichen Umsatz im mittleren zweistelligen Millionenbereich.

Seit 2018 gehört das Haus einer Unternehmensgruppe mit Sitz in Nordrhein-Westfalen an. Der Unternehmensgründer und Geschäftsführer scheidet voraussichtlich zum Jahreswechsel 2019/20 geordnet aus dem operativen Geschäft des Unternehmens aus. Die vakante Aufgabe lag bis dato die weit überwiegende Zeit seines Wirkens aufgrund der zentralen Bedeutung für den Unternehmenserfolg in dessen Hand. Im Rahmen der Neuverteilung der Kompetenzen ist die dauerhafte Übergabe dieses Verantwortungsbereichs an eine projekterfahrene Führungspersönlichkeit angestrebt. Dazu suchen wir die Idealbesetzung für die Position des Abteilungsleiters Auftragsbearbeitung (m/w/d) – vielleicht Sie?

Rechtlicher Hinweis:

Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.

Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



„Wo werde ich arbeiten?“

Der moderne und ansprechende Firmensitz in der Metropolregion Hamburg wird Ihr arbeitstäglicher Anlaufpunkt sein. Hier sind Sie gesuchter Ansprechpartner für die Mitarbeiter Ihrer Abteilung und bedienen die Schnittstellen im Haus. Da Sie auch die Auftragsbearbeitung am Standort Frankfurt verantworten, wo ein Teil Ihrer Mitarbeiter Aufgaben erledigt, ist Ihre Präsenz auch dort in Abständen gefragt. Und natürlich sind Szenarien denkbar, dass Ihre Anwesenheit beim Kunden vor Ort gefragt ist. Es handelt sich also um eine Aufgabe in Hamburgs Peripherie, die fallweise einen geringen bundesweiten Reiseanteil beinhaltet.



„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“

In erster Linie sind Sie Dreh- und Angelpunkt Ihrer Abteilung, die aus sechs technischen und sieben kaufmännischen Projektleitern sowie einigen Stabsfunktionen besteht. Bei der Führung und Organisation der Abteilung werden Sie im Tagesgeschäft durch kaufmännische und technische Teamleiter an den beiden Standorten unterstützt, die Sie als „Erste unter Gleichen“ im Tagesgeschäft unterstützen, darüber hinaus aber auch in die Projektbearbeitung eingebunden sind. Im Team kommunizieren Sie über wöchentliche Standort übergreifende Projektbesprechungen.

Im Rahmen verschiedener Eskalationsszenarien ist Ihr Austausch mit den Abteilungsleiterkollegen, der Geschäftsführung und natürlich auch dem Kunden gefragt. In dieser Position stehen Sie in engem und unmittelbarem Austausch mit Ihrem Geschäftsführer, der Sie auf kurzem Wege mit richtungsweisenden Entscheidungen unterstützt.





„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“

In dieser Aufgabe verantworten Sie die zügige, qualitativ hochwertige und wertschöpfende Erledigung des gesamten Projektgeschäfts. Wir reden hier über einen durchschnittlichen Auftragsbestand von 10 Millionen Euro, der sich auf 120 – 150 Projekte unterschiedlichster Größenordnung und eine Laufzeit von 6 Wochen bis 2 Jahre aufteilt. Sie organisieren und überwachen Ihre Abteilung mit dem Ziel, mit jedem abgeschlossenen Projekt einen zufriedenen Kunden zu verbinden, der jederzeit gerne wieder kauft. Dabei haben Sie auch stets im Blick, dass in Ihrem Bereich Themen wie Nachträge, Dokumentationen und Nachkalkulationen komplett und zuverlässig bearbeitet werden.



„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“



Sie müssen die Projekte der Abteilung verstehen. Inhaltlich sind Sie nicht bis ins letzte Detail eingebunden, aber Sie müssen in der Lage sein, kritische Situationen beurteilen zu können und Schwachstellen in der Planung identifizieren zu können. Eine elektrotechnische Ausbildung ist als Qualifikation zur Besetzung der Position sehr wünschenswert. Kontakte, die über eine alternative technische Qualifikation verfügen, müssen dies durch einen sehr deutlichen Bezug in ihrem Werdegang zur Elektrotechnik kompensieren, um gut für die künftige Aufgabe gerüstet zu sein.



„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“



Sie kommen aus dem Projektgeschäft und verfügen über langjährige Erfahrung in der Leitung größerer elektrotechnischer Projekte oder Sie befinden sich in einer vergleichbaren Aufgabenstellung zu der hier dargestellten.



„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“



Sie sind aufgrund ihres bisherigen Werdegangs geübt darin „mit vielen Tellern zu jonglieren, ohne dass es zur Bruchlandung kommt“. Der Blick auf Zeit, Kosten und Qualität ist Ihnen aufgrund langjähriger beruflicher Erfahrungen in Fleisch und Blut übergegangen. Dadurch sind Sie heute in der Lage, Ihren Kollegen (m/w/d) den Blick für das Wesentliche im Projektgeschäft zu vermitteln. Für diese Aufgabe suchen wir eine fachliche und persönliche Autorität, an der sich die Abteilung orientiert und die sich auch einmal in kritischen Projektsituationen „mit breitem Rücken vor die Leute stellt“ und im Rahmen der Eskalation zur Lösungsfindung beiträgt. Erkennen Sie sich wieder? Dann sollten wir reden!

