

Position: Vertriebsinnendienst (m/w) Kaltwasser



Firma: ein japanischer Technologie-Konzern



Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:

Unser Kunde... ein beeindruckender japanischer Technologiekonzern, der im Weltmarkt ein Schwergewicht darstellt. 1921 gegründet, wächst der Konzern rasant und steht heute für Fortschritt, technologische Weiterentwicklung und wertige Güter, die in der Industrie und beim Endverbraucher als Synonym für Hochwertigkeit, Langlebigkeit und „state of the art“ stehen. Der Konzern beschäftigt heute circa 140.000 Mitarbeiter und ist seit 1978 in Deutschland präsent und erfolgreich. Das Haus gehört zu den führenden Unternehmen und technologischen Impulsgebern als Innovator, Produzent und Anbieter einer breiten Palette industrieller Produkte.

Über sechs Produktbereiche hinweg bietet das Unternehmen neben Automatisierungslösungen, Halbleiter- und Displayherstellung, Produkten für die Automobilindustrie und Werkzeugmaschinen vor allem auch mit dem Bereich, um den es hier geht, Produkte an, die das Leben einfach angenehmer machen. Ob Klimageräte, Lüftungssysteme oder Wärmepumpen... Ob Türluftscheiter, Entfeuchter oder eben Kaltwassersätze – der Konzern bietet das und noch viel mehr. Wenn der Mensch sich wohlfühlt, ist nicht selten ein Produkt unseres Kunden im Spiel.

Die Kaltwassertechnologie ist ein relativ junger Sproß der Produktfamilie und durch den Zukauf etablierter Anbieter von Hochwertprodukten entstanden. Es sind zwei dazu gewonnene Marken, um die es unter dem neuen Dach nun geht. Neun Außendienstmitarbeiter bedienen flächendeckend in Deutschland den Fachplaner mit Rat und Tat ebenso, wie den gebäudetechnischen Anlagenbauer und platzieren darüber ihre Produkte. In der Zentrale in einer Metropolregion Nordrhein-Westfalens hält denen eine gut funktionierende Innendienstorganisation, bestehend aus drei Mitarbeiter/innen, den Rücken frei. Drei? Nein... halt, eine reizvolle Perspektive für die Mitarbeit im Vertriebsinnendienst Kaltwasser ist ja noch nicht vergeben! Und dafür suchen wir die Idealbesetzung – vielleicht Sie?

Rechtlicher Hinweis:

Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.

Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



„Wo werde ich arbeiten?“

Die Deutschlandzentrale in einer Metropolregion Nordrhein-Westfalens mit ihrem modernen Firmengebäude, hervorragender Infrastruktur und zeitgemäßen Arbeitsbedingungen wird Ihr arbeitstägliches Anlaufpunkt sein. Dort erwartet Sie Ihr Team von überschaubarer Größe als Teil der Konzernorganisation. Die Teilnahme an den großen überregionalen Messen der Branche kann in seltenen Fällen ebenso möglich sein, wie der persönliche Auftritt beim Kunden gemeinsam mit Ihrem Außendienst. Derartige Auftritte stellen die Würze Ihres Arbeitspensums dar und sollten nicht als Last, sondern als Lust empfunden werden.



„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“

In aller erster Linie haben Sie natürlich den Austausch in Ihrem Team, wenn es um den täglichen Koordinierungsbedarf, eventuelle Vertretungen oder den Ausgleich von Kapazitäten geht. Technische Details klären Sie, falls notwendig, mit dem technischen Support. Neben „Ihren“ Außendienstmitarbeitern, mit denen Sie schnell ein eingespieltes Team bilden werden, sind es vor allem auch die Kunden, die bald eine feste Konstante Ihrer Kommunikation „nach draußen“ darstellen wird. Für übergeordnete oder grundsätzliche Fragestellungen steht Ihnen auch gerne der Vertriebsleiter Kaltwasser zur Verfügung.





„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“

Sie halten „Ihren“ Außendienstlern den Rücken frei und tragen so dazu bei, dass das Team erfolgreich ist. Das Spektrum Ihrer Aufgaben reicht von der LV-Bearbeitung und der Erstellung und Anpassung von Ausschreibungstexten bis hin zur Erarbeitung kaufmännischer Auswertungen. Sie kommunizieren mit den italienischen und japanischen Werken zu technischen Sonderlösungen, besonderen Preisanfragen und eventuell auch den Lieferfristen. Teilweise erstellen Sie auch eigenständig Angebote und sind in deren Verfolgung eingebunden.



„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“



Für diese Aufgabe bedarf es eines hohen Maß fachlich, technischen Know-hows mit einer deutlichen Praxisorientierung. Eine einschlägige Meisterausbildung, eine Qualifikation als Staatlich geprüfter Techniker Versorgungstechnik oder vergleichbar bilden dazu ebenso ein gutes Rüstzeug wie eine Ingenieurausbildung.

Sollten Sie sich der Wunschkompetenz auf einem anderen Wege nähern, beispielsweise als Kaufmann in einer jahrelangen technischen Aufgabenstellung in der Kältetechnik oder mit einer handwerklichen Qualifikation, ohne die Hürde der Meisterqualifikation bisher genommen zu haben, können wir auch reden. Dann sollten wir jedoch gemeinsam einen wachen Blick darauf haben, ob Sie Wissen und Erfahrung einbringen, um in dieser Aufgabe langfristig glücklich und erfolgreich sein zu können.

Gute Englischkenntnisse sind für die Kommunikation im Konzern, insbesondere mit den Werken, eine wichtige Voraussetzung. Sollten Sie heute noch nicht sicher sein im Umgang, muss auf alle Fälle die Basis vorhanden sein, sich zügig auf ein gutes Niveau zu entwickeln.



„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“



Das Feld möglicher Vorerfahrungen ist breit. Idealerweise befinden Sie sich natürlich in einer vergleichbaren Aufgabenstellung und Sie fühlen sich durch die Möglichkeit angesprochen, sich in einen Konzern mit marktführender Position einzubringen. Auch wenn Sie sich in einer Vertriebsinnendienst-Position bei einem industriellen Anbieter befinden, die in einem benachbarten Gewerk ansässig ist (Lüftung, Heizung insbesondere mit Wärmepumpen-Erfahrung), bringen Sie gute Vorerfahrungen mit. Sollten Sie Vorerfahrungen aus dem (idealerweise kältetechnischen) Fachhandel einbringen, wäre dies ebenso eine denkbare Voraussetzung. Und „last but not least“ kann Ihnen auch mit einer beruflichen Vorerfahrung aus dem kältetechnischen Fachhandwerk hier eine hervorragende Perspektive geboten werden.



„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“



Freude an der (Kälte)technik, am Verkauf und an der Teamarbeit sind die Säulen, derer es bedarf, um in dieser Aufgabe auf Dauer glücklich und erfolgreich zu sein. Konzern muss man mögen... aber es gibt kaum andere Möglichkeiten mit einem marktführenden Unternehmen ganz vorne dabei zu sein. Sind Sie dafür der richtige Kontakt? Dann lassen Sie uns reden!

