

**Position: Technischer Innendienst Klimatechnik**



**Firma: Ein global agierender Konzern**



### **Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:**

Ein Konzern mit beeindruckender Historie und ambitionierten Zielen, diese Erfolgsgeschichte weiter fortzuschreiben. Erst in den 60er Jahre des letzten Jahrhunderts gegründet, entwickelt sich das Unternehmen mit über 125.000 Mitarbeitern und mehr als 18 Milliarden Euro Umsatz in 2015 mit seinen Produkten zu einer bestimmenden Größe auf dem Weltmarkt und zum Marktführer in großen Teilen Asiens. Produkte der Klimatechnik, ergänzt durch ein stimmiges Portfolio an Haushaltsgeräten sind es, wofür der Konzern als Anbieter in der Welt steht.

Auch in Deutschland ist der Konzern bei weitem mehr, als ein „hidden Champion“. Die Produkte begegnen dem Kunden bei nur unter einer seiner Eigenmarken, sondern sind auch im OEM und ODM Geschäft allgegenwärtig. Die deutsche Vertriebsgesellschaft bedient mit den beiden Business Units „Professional“ und „Baumärkte/DIY“ den Vertrieb an das kältetechnische Fachhandwerk ebenso, wie an ambitionierten Endverbraucher, der „do it yourself“ durch den Erwerb dieser Produkte in den Genuss moderner Klimatechnik gelangen möchte. Das Geschäftsvolumen ist auf beide Bereiche annähernd gleich verteilt und beläuft sich in Deutschland auf ca. 55 Mio. Euro.

Eine Wachstumsstory in der Branche, die heute ihresgleichen sucht, wird sich vollziehen. Der „Professional“ Bereich wird nachhaltig gepusht und in Deutschland mit der Kraft eines Milliarden schweren Konzerns zum Wachstum getrieben. Für den Vertrieb der neuen Produktpalette, bestehend aus VRF-Systemen und Split-Geräten, suchen wir die hellsten Köpfe der Branche. Auch der technische Vertriebsinnendienst wird neu positioniert. Dafür suchen wir die Idealbesetzung. Vielleicht Sie? Für Sie stellt sich jetzt die Frage

„...zuschauen oder dabei sein?“

## Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



*„Wo werde ich arbeiten?“*

Ihr arbeitstäglich Weg in der modernen Deutschland Zentrale vermutlich unweit Ihres derzeitigen Wohnorts enden. Dort bewältigen Sie in der Masse Ihrer Arbeitszeit alle anfallenden Arbeiten des technischen Innendienst. Dienstsitz Ihrer Tätigkeit ist ein Standort im Rhein-Main-Gebiet. Gelegentlich kann sich jedoch auch die Notwendigkeit ergeben Kundentermine wahrzunehmen, beispielsweise um technische Probleme vor Ort in Augenschein zu nehmen.



*„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“*

In diesem Unternehmen gilt heute noch mehr, als sonst „alle ziehen an einem Strang!“ Alle Fäden laufen in der Zentrale zusammen, in der der Vertrieb der neuen Produktpalette koordiniert und organisiert wird. Ob Produktmanagement, technischer Support oder Auftragsabwicklung – hier laufen alle Fäden zusammen und werden dort auch von dem verantwortlichen Geschäftsführer gelenkt. Die Organisation wird schlank sein und die Hierarchien flach bleiben, so dass Sie immer alle notwendigen Ansprechpartner „im Blick“ haben werden. Das Tagesgeschäft regelt sich in der unmittelbaren Kommunikation. Und für die Klärung grundlegender Weichenstellungen steht Ihnen Ihr Geschäftsführer ebenfalls auf kurzem Weg zur Verfügung.





*„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“*

Der Großteil Ihrer Aufgaben wird durch den Service geprägt sein. Sie tauschen sich mit dem Endkunden oder dem Installateur aus, aber auch intern werden Sie als Know-how-Träger in dieser Funktion geschätzt und um Rat gefragt. Aber auch die Klärung von Garantieabwicklungen oder die Koordination des Ersatzteilwesens werden Ihnen als mögliche Aufgaben begegnen. Einfach alles, was ein Anbieter an Servicethemen zu behandeln hat, kann Ihnen hier begegnen.

Aber Ihre Arbeit wird zum Teil auch durch vertriebliche Themenstellungen angereichert. Sei es, dass Sie den Vertriebsaußendienst teilweise bei umfangreichen Projektierungen unterstützen oder dass Sie an der Formulierung eines Ausschreibungstextes feilen. Es ist einfach von allem etwas dabei.



*„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“*



Diese Aufgabe steht wie fast keine andere in dem Bereich für Praxisbezug. Der Meister (m/w) des Kältefachhandwerks hat sich auf derartigen Positionen bereits häufig zur Punktlandung entwickelt. Auch andere Qualifikationen sind denkbar, sofern Sie durch intensive praktische Erfahrungen in der Kältetechnik weiter geschärft worden sind.



**„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“**



Möglicherweise befinden Sie sich heute bereits in einer vergleichbaren Verantwortung. Aber auch falls Sie heute in der Projektleitung eines kältetechnischen Anlagenbauers befinden oder sich auf Themen des Service konzentrieren, sind sie für uns eine wertvoller Kontakt zur hochwertigen Besetzung dieser Position.

Vielleicht sind Sie dort heute erfolgreich und fühlen sich aufgrund eingefahrener Strukturen „gedeckt“ im Streben nach weiterem Wachstum? Dann sollten Sie jetzt nachdenken!



**„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“**



Ganz klar... hier ist Startup-Mentalität gefragt! Einmal von Anfang an dabei sein, in jede Richtung Impulse geben können und sich selbst mit persönlichen Erfolgen zu einer tragenden Säule entwickeln. Das muss Ihr Ding sein! Sind Sie dafür der Typ Mensch? Dann lassen Sie uns reden!



*Rechtlicher Hinweis:*

*Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.*