



**Position: Technischer Kundenberater (m/w) Wärmepumpen**



**Firma: ein international agierender Konzern**

### **Das könnte er sein - Ihr neuer Arbeitgeber:**

Unser Mandant begegnet seinen Kunden in vielen Bereichen des Lebens. Als Anbieter von Consumer Products ist der Konzern nicht mehr wegzudenken. Ob in der Multimedia-Welt , bei PCs und Tablets, der Welt der mobilen Kommunikation, als Zulieferer der Automobilindustrie oder als Anbieter von Haushaltsgeräten... Der Konzern ist mit seiner Marke immer präsent und vorne mit dabei.

Er gehört zu den weltweit führenden Unternehmen und technologischen Impulsgebern für Elektronik-, Informations- und Kommunikationsprodukte. Weltweit werden mehr als 82.000 Mitarbeiter in 80 Gesellschaften rund um den Globus beschäftigt. Seit 2006 rangiert das Unternehmen international unter den 100 wertvollsten Marken.

Doch unser Kunde ist nicht nur bei Consumer Products eine echte Größe. Das Haus setzt viel daran, seinen Geschäftskunden und Partnern passende Technologien anzubieten, die sowohl das Leben ihrer Kunden als auch das ihrer Mitarbeiter möglichst angenehm zu gestalten, so dass auch diese ihre Ziele erreichen und erfolgreich arbeiten können. Auch das Geschäft mit Klimalösungen ist Teil der B2B Organisation, dessen Vertrieb europaweit koordiniert wird.

Als Anbieter von Split-Geräten und VRF-Systemen hat sich der Konzern seit langem erfolgreich in Deutschland etabliert. Die vorhandene Produktpalette wird durch den Vertrieb von Wärmepumpen an OEMs und Großhandelspartner der Heizungsbranche ergänzt.

Dazu suchen wir Sie als Technischen Kundenberater (m/w) idealerweise mit Sitz in Nordrhein-Westfalen.

## Die Antworten auf Ihre ersten Fragen zur Position:



*„Wo werde ich arbeiten?“*

Sie sind fester Bestandteil der B2B Organisation und haben dort eine Vielzahl von Schnittstellen zu bedienen. Eine Anlehnung an den Sitz der Firmenzentrale in der Metropolregion Nordrhein-Westfalen, in der Sie moderne und zeitgemäße Arbeitsbedingungen erwarten, wäre daher ideal. Machen es Gründe der Reiselogistik oder andere Erfordernisse sinnvoll, können Sie für Ihre Aufgaben auf Ihr Homeoffice zurückgreifen. Ansonsten sind Sie bei den Entscheidern des Fachgroßhandels oder der OEMs präsent, um das Kundenspektrum zu erweitern oder die bestehenden Kontakte durch zügige und zuverlässige Erledigung des laufenden Tagesgeschäfts zu festigen.



*„Mit wem arbeite ich zusammen und wer ist mein Chef?“*

In der Zentrale bedienen Sie die Schnittstellen zum Marketing, zum technischen Support und zur Vertriebsleitung. So koordinieren Sie beispielsweise die Erstellung von Katalogen und Prospekten für „Ihre“ Produkte, lösen telefonisch Probleme der Endkunden oder koordinieren den Einsatz des Vertragskundendienst. Mit Ihrem Vertriebsleiter tauschen Sie sich zu individuellen Preisgestaltungen und anderen übergreifenden Themenstellungen aus.

Externe Ansprechpartner finden Sie beispielsweise beim gebäudetechnischen Fachgroßhandel. Dort betreuen Sie in den einzelnen Häusern die Abteilungsleiter Heizung/Erneuerbare Energien oder tauschen sich mit den entsprechenden Sortimentsverantwortlichen. Ihre Betreuung der Handelshäuser reicht hin bis zum Tagesgeschäft, in dessen Verlauf Sie beispielsweise auch in Schulungen an Außendienst und Kunden eingebunden sind.

Auch den OEM Kunden bieten Sie das „Rundum Sorglos Paket“ an Betreuung, dessen Fokus auf der zügigen Bearbeitung technischer Problemstellungen liegt.





*„Und was genau wäre jetzt meine neue Aufgabe in dem Team?“*

Sie verantworten in Ihrem Bereich den Ausbau des Wärmepumpen-Geschäfts in Deutschland. Dies zunächst mit einem deutlichen Schwerpunkt auf Technik und Support. Nachdem Sie die Infrastruktur und internen Abläufe Ihres Bereichs gefestigt haben, werden Sie diese Basis dazu nutzen, das Geschäft durch die gezielte Betreuung und Gewinnung von Multiplikatoren zu erweitern. Dazu liegt der SHK Handel deutlich in Ihrem Blick.



*„Welche Ausbildungsvoraussetzungen werden erwartet?“*



Sie sind Ingenieur/in, staatlich geprüfter Techniker/in oder Meister/in mit einer einschlägigen fachlichen Basis. Es gilt, die drei Bereiche Hydraulik, Kältetechnik sowie Regelungstechnik gleichermaßen sicher zu handhaben. Denkbare Qualifikationen dazu sind in der Versorgungstechnik, dem Heizungs- oder dem Kälteanlagenbau ebenso zu finden, wie in der Elektrotechnik. Falls Sie nicht bereits heute das Thema Wärmepumpe für sich entdeckt haben, werden Sie sich aus einem der genannten Bereiche annähern müssen.



*„Welcher berufliche Hintergrund wäre für diese Position als Vorerfahrung sinnvoll?“*



Möglicherweise befinden Sie sich heute bereits in einer vergleichbaren Verantwortung. Aber auch eine produktverantwortliche Aufgabe in einem angrenzenden technischen Bereich oder eine Position in der Projektierung oder Auslegung bilden eine gute Vorerfahrung für diese Tätigkeit. Idealerweise befinden Sie sich heute in einer deutlich technikorientierten Aufgabe und suchen die Möglichkeit, diese durch eine vertriebliche Aufgabenstellung anzureichern.



**„Was für ein Typ Mensch sollte ich sein, um an dieser Aufgabe Freude zu entwickeln und erfolgreich zu sein?“**



Ihr Herz schlägt für Technik, Organisation und Support. An sich sollten Sie mittelständisch geprägt sein, denn Sie bilden den wesentlichen Teil einer Keimzelle und sollten sich für „fast alles“ verantwortlich fühlen und regelmäßig selbst „die Ärmel hoch krempeln“. Und dennoch sollten Sie eine facettenreiche Vorstellung von der Arbeit in einem international agierenden Konzern entwickeln. Das etablierte Brand und die umfassende Organisation sind hier beispielhaft zu erwähnen. Erkennen Sie Sich wieder? Dann lassen Sie uns reden!



*Rechtlicher Hinweis:*

*Die Inhalte der Positionsbeschreibung orientieren sich ausdrücklich an den Forderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes in der Fassung vom 14.08.06, das die Diskriminierung oder Benachteiligung im Arbeitsleben aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der ethnischen Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters, einer Behinderung oder sexueller Identität verbietet. Sollten einzelne Passagen dieses Anforderungsprofils teilweise missverständlich oder nicht eindeutig formuliert sein, so stellt dies lediglich einen formalen Mangel dar, der keinerlei Einfluss auf die inhaltlichen Entscheidungskriterien zur Besetzung der vakanten Position hat.*